



## POLÍTICA DE CALIDAD

ENVASES DORE S.R.L. es una empresa familiar con más de 40 años de trayectoria en el mercado nacional dedicada a la fabricación, comercialización y distribución de obleas dulces, insumos y materias primas para la industria alimenticia.

Con el objeto de asegurar la satisfacción de nuestros clientes, nos comprometemos a:

- Mantener altos estándares de calidad de nuestros productos y servicios.
- Contar con el personal idóneo, materias primas de alta calidad y sistemas de producción modernos que permitan no solo obtener la mejor calidad, sino también incrementar los volúmenes y reducir los tiempos de producción.
- Mantener una infraestructura edilicia adecuada, con el objeto de optimizar el funcionamiento de la empresa.
- Utilizar buenas prácticas de manipulación e inocuidad de los alimentos y transporte de materias primas y productos terminados, minimizando la generación de residuos y la utilización de los recursos.
- Cumplir con todos los requisitos acordados con nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y reglamentario asociados a nuestros productos y servicios.
- Mantener una fluida comunicación con nuestros clientes a través de nuestra fuerza de ventas, teniendo en cuenta sus necesidades y sugerencias.
- Proporcionar una estructura adecuada de producción, venta y recaudación, que permita alcanzar los propósitos de la empresa.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos y servicios mediante la revisión periódica del Sistema de Gestión de Calidad, esta política y sus objetivos.

La Dirección considera esta Política de Calidad adecuada al propósito y contexto de la organización y se encarga de su difusión, comprensión y cumplimiento.



Management  
System  
ISO 9001:2015



www.tuv.com  
ID 9108626366

Envases Doré S.R.L. cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma ISO 9001:2015, con el siguiente alcance:  
Fabricación, comercialización y distribución de obleas dulces.  
Comercialización y distribución de insumos y materias primas para la industria alimenticia.